

RAPPORT
ANNUEL



2023



TABLE DES MATIÈRES



RÉTROSPECTIVE

[Mot de la présidente du conseil d'administration](#)

[Membres du conseil d'administration et des comités](#)

[Mot du président-directeur général](#)

[Comité de direction](#)

[Comité de gestion](#)

[États financiers](#)



ACTIVITÉS PORTUAIRES

[Affaires commerciales](#)

[Opérations](#)



ENVIRONNEMENT, SOCIÉTÉ, GOUVERNANCE ET DÉVELOPPEMENT DURABLE

[Environnement et biodiversité](#)

[Employés et communications](#)

RÉTROSPECTIVE



LE PORT DE QUÉBEC, C'EST...



+ 2 MILLIARDS \$

en retombées économiques annuelles pour l'industrie maritime de Québec



+ 8 000 EMPLOIS

directs et indirects dans la grande région de Québec



+ 1 000 NAVIRES

(cargos et de croisières) par année, qui amarrent à l'un de nos 14 terminaux portuaires



154 000

croisiéristes, 28 compagnies de croisière et 41 navires distincts qui ont fait escale au port de Québec



15 MÈTRES

de profondeur d'eau à marée basse, permettant l'accès aux navires de grande taille

LA MISSION



L'Administration portuaire de Québec a pour mission de favoriser et de développer le commerce maritime, de servir les intérêts économiques de la région de Québec et du Canada, ainsi que d'assurer sa rentabilité dans le respect de la communauté et de l'environnement.

LA VISION 2035



Être un port reconnu par les citoyens pour sa gestion responsable du territoire, pour le respect de l'environnement et pour la protection de la biodiversité, tout en se positionnant comme un chef de file mondial dans la concrétisation de chaînes d'approvisionnement durables au service d'une économie plus résiliente. Le meilleur des quatre mondes :

- ▶ Être proche du monde en devenant une référence en matière d'engagement communautaire;
- ▶ Innover et rayonner dans le monde en devenant un port à l'avant-garde, qui se démarque à l'international;
- ▶ S'engager pour un monde plus durable en devenant un chef de file dans la lutte aux changements climatiques et en favorisant la transition énergétique;
- ▶ Aller plus loin avec notre monde en devenant un employeur de choix, humainement engagé.

LE PORT DE QUÉBEC, C'EST...



Marie-Hugnette Cormier

Présidente du conseil
d'administration

Administration portuaire
de Québec

L'année 2023 marque le lancement de la Vision 2035 du Port de Québec et, donc, d'une nouvelle destination qui a été accueillie positivement.

Celle-ci fait cohabiter les usages et les espaces comme jamais auparavant. Elle trace la voie à la décarbonation et à l'électrification, ainsi qu'à la modernisation de nos pratiques et de nos façons de faire.

Elle conjugue la croissance avec le développement de la collectivité.

Elle imbrique l'histoire, le présent et le progrès.

Avec sa nouvelle planification stratégique 2023-2026, qui pave la voie vers un futur emballant et jalonné de défis et d'occasions à saisir, le Port de Québec se dote d'une feuille de route qui l'accompagnera dans la poursuite de sa mission et qui redéfinit les relations entre ses partenaires commerciaux, les citoyens et ses parties prenantes.

Pour le Port de Québec, l'année 2023 est synonyme d'innovation, qui s'exprime sur plusieurs plans.

Elle se traduit d'abord dans les partenariats scellés en vue de rendre l'organisation plus agile, plus performante et plus connectée.

Cela se répercute concrètement dans les façons de faire, dans la manière d'aborder les enjeux et dans les interactions citoyennes. Il importe de faire plus, de faire mieux et, parfois, de faire différent. C'est de cette façon que nous nous améliorons et que nous vivons davantage au diapason avec ceux qui nous entourent.

Ensuite, sur le plan de la gouvernance, l'innovation nous guide au quotidien.

Le conseil d'administration embrasse les nouvelles réalités et la mouvance sociétale : nous avons fait des facteurs ESGDD (critères environnementaux, sociaux, de gouvernance et de développement durable) le socle de notre action. D'ailleurs, une formation donnée par un consultant spécialisé sur les enjeux ESG a permis de mettre en lumière les tendances émergentes ainsi que les risques associés dans le secteur de l'industrie maritime. Grâce à son expertise, les membres du conseil d'administration ont obtenu une analyse pointue des défis actuels et futurs auxquels font face les acteurs du secteur portuaire. En mettant l'accent sur les pratiques durables, la conformité réglementaire et les occasions d'innovation, cette formation a éclairé les membres sur les stratégies essentielles pour naviguer dans un paysage maritime en constante évolution, tout en intégrant les impératifs ESG dans les activités commerciales.

D'ailleurs, l'équipe qui m'entoure au sein du conseil d'administration pose un regard moderne sur une organisation qui appartient à la collectivité. Nous sommes les fiduciaires d'un levier de prospérité que nous devons rendre toujours plus pertinent et au service de notre communauté. Dans cette optique, les membres du conseil d'administration ont suivi diverses formations en 2023. Une formation a permis de les sensibiliser aux dernières tendances en matière de cybersécurité et d'approfondir leur compréhension de ce domaine. En soulignant les enjeux propres au port de Québec, cette formation a donné aux membres la possibilité d'appréhender la cybersécurité dans les contextes maritime et portuaire. La formation mettait également en avant la protection des systèmes et des données au sein des infrastructures portuaires.

Par-dessus tout, le port de Québec est intimement lié au développement économique et social de la région. Nous avons façonné l'histoire d'ici.

Nos entreprises dépendent des intrants qui transitent, à un moment ou un autre, par la voie navigable. Ces mêmes entreprises ont aussi besoin d'une fenêtre sur le monde et d'infrastructures portuaires pour partir à la conquête de l'international. Une visite de la raffinerie Jean-Gaulin, opérée par Valero, a ainsi permis d'offrir aux membres du conseil d'administration une occasion précieuse d'approfondir leur compréhension des opérations de cette installation industrielle. En explorant les installations et en observant les processus en action, ils ont pu acquérir une perspective tangible sur les activités de l'opérateur. Cela leur a permis non seulement de visualiser les différentes étapes de la transformation des matières premières en produits finis, mais aussi de saisir les défis et les innovations propres à ce secteur.

Nos concitoyens, qui rêvent de grands espaces et d'un accès au fleuve, trouveront un formidable terrain de jeux pour s'adonner à la pratique d'activités sportives et récréotouristiques, comme des balades près du fleuve.

Il m'apparaît important de souligner que le port est aussi l'endroit tout indiqué pour incarner les efforts destinés à protéger l'environnement et à lutter contre les changements climatiques, tout en rappelant que le transport maritime demeure le mode le plus vert au monde.

Ce rapport annuel dresse un bilan des principales réalisations qui ont mobilisé l'organisation. Chaque jour, le Port, nos utilisateurs, nos artisans et nos employés construisent l'écosystème maritime de Québec. C'est le résultat de l'engagement et de la collaboration de tous les membres de notre équipe. Bien sûr, je me dois de souligner l'apport essentiel de notre président-directeur général et de son équipe de direction ainsi que celui des membres du conseil d'administration avec qui je siège. Nous œuvrons le plus souvent dans l'ombre, mais nous sommes fiers de mettre notre travail en lumière.

Vous allez découvrir une organisation agile, déterminée, engagée et soucieuse du bien commun.

Eh oui ! Une organisation... qui innove !



Marie-Huguette Cormier

Présidente du conseil d'administration
Administration portuaire de Québec

LES MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION ET DES COMITÉS



**M^{me} Marie-Huguette
Cormier**

Présidente du conseil
d'administration



M^e Olga Farman

Vice-présidente du conseil
d'administration

Comité de gouvernance,
des ressources humaines et
des communications publiques



M. Edwin Bourget

Membre du comité environnement
et relations citoyennes

Membre du comité de
gouvernance, des ressources
humaines et des communications
publiques



M. Jacques Jobin

Président du comité
environnement et relations
citoyennes

Membre du comité d'audit



**M^{me} Claudine Gros
Louis**

Présidente du comité d'audit



M^e François Amyot

Membre du comité
de gouvernance, des
ressources humaines et des
communications publiques



M. Denis Desbiens

Administrateur jusqu'au 1^{er}
octobre

Membre du comité d'audit

Membre du comité
environnement et relations
citoyennes

LE MOT DU PRÉSIDENT-DIRECTEUR GÉNÉRAL



Mario girard

Président-directeur général

D'ICI, ON VOIT LOIN...

Cette signature, qui accompagne notre nouvelle image de marque, a été soigneusement choisie pour mieux représenter ce qui nous anime comme organisation.

Voir loin, c'est penser à l'avenir, faire les choses autrement et élever les standards. Avec sa Vision 2035, dévoilée en 2023, le Port de Québec jette les bases du port de demain : un port profondément ancré dans son milieu, reconnu par les citoyens pour sa gestion responsable du territoire, pour son respect de l'environnement et pour sa protection de la biodiversité. Un port innovant et moderne, reconnu comme un maillon essentiel pour accroître la résilience des chaînes d'approvisionnement et pour les convertir de façon durable.

Voir loin, c'est traduire notre Vision 2035 en une planification stratégique composée d'objectifs précis, concrets et ambitieux.

Voir loin, c'est faire savoir que le port de Québec est une véritable plaque tournante pour l'économie régionale et pour celle du Canada. Chaque année, plus de 1 000 navires provenant de 50 pays à travers le monde accostent à l'un de nos 14 terminaux. En 2023, 27,8 millions de tonnes de marchandises ont été transbordées au port de Québec. Une année comparable aux deux dernières et qui vient confirmer une certaine stabilité dans les chaînes logistiques présentes chez nous.

Au-delà des données sur le tonnage, c'est surtout le caractère stratégique des matières qui transitent par le port que nous devons souligner. Carburants, céréales, sucre, fer : autant de matières premières nécessaires qui entrent dans la composition d'une quantité impressionnante de produits dérivés et qui répondent quotidiennement aux besoins de la population.

Sur le plan des croisières, 2023 a été une saison des plus impressionnantes. Il s'agit d'une année qui a vraisemblablement démontré que la pandémie est résolument derrière nous. Ce sont plus de 154 000 croisiéristes, 28 compagnies de croisière et 41 navires distincts qui nous ont rendu visite et qui ont généré 131 escales durant la saison, du 25 avril au 5 novembre. D'ailleurs, signe des temps, notre premier visiteur a été le Viking Octantis, qui est muni d'un système électrique. Un rappel que nous entrons dans une autre époque, plus verte et plus écoresponsable, et que nous avons le devoir de nous y préparer adéquatement.

C'est d'ailleurs dans cet esprit que nous avons profité de l'année 2023 pour revoir le modèle des croisières internationales afin d'en tirer tous les bénéfices dans une perspective de développement responsable et durable.

Nous avons également reçu le prix de la meilleure destination croisières sur l'itinéraire Canada/Nouvelle-Angleterre pour l'année 2023, prix décerné par le magazine Porthole Cruise and Travel. Québec est la seule destination canadienne à remporter ce prix pour la dernière année. Nous rejoignons, dans ce palmarès, d'autres destinations de renom comme Amsterdam, Bora Bora, Istanbul et Singapour. Ce n'est pas gênant !

Voir loin, c'est assurer un développement durable de nos activités dans l'intérêt des générations futures.

Ainsi, forts de nos engagements envers la biodiversité, nous avons mis en place, de concert avec le Conseil régional de l'Environnement (CRE) de la Capitale-Nationale, un groupe de travail dédié au développement des écosystèmes sur le territoire portuaire. Je tiens notamment à saluer la contribution de la Ville de Québec et de la Nation huronwendat, ainsi que celle des autres organismes et institutions qui s'y investissent.

Voir loin, c'est aussi adapter notre gouvernance et nos façons de faire aux nouvelles normes en la matière. À ce sujet, nous avons travaillé, en 2023, à l'élaboration d'un plan d'action ESGDD 2024-2028. Cet ambitieux plan, aligné sur les objectifs de développement durable des Nations Unies, nous permettra de mettre en œuvre des actions conséquentes sur les plans environnemental et social, ainsi qu'en matière de gouvernance.

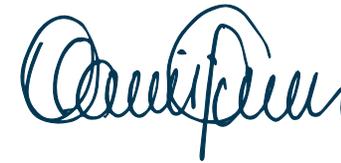
Voir loin, c'est planifier la réfection, la mise à niveau et le développement de nos infrastructures en se projetant dans un futur lointain, considérant la durée de vie de celles-ci. À ce chapitre, les investissements liés à la transition énergétique seront primordiaux. Nous avons d'ailleurs déposé récemment des demandes d'aide financière auprès des gouvernements afin d'accélérer la réalisation de nos projets d'électrification à quai.

Voir loin, c'est mettre l'innovation au cœur de nos actions. Dans la dernière année, nous avons développé des partenariats avec des joueurs stratégiques de l'écosystème de l'innovation au Québec, dont 2 Degrés, Novarium et MT Lab. Nous avons également participé à plusieurs activités et événements qui permettent d'ouvrir le territoire portuaire à de nombreuses entreprises et jeunes pousses, pour qui le port devient un immense laboratoire.

Voir loin, c'est admettre que notre mandat transcende les activités portuaires et qu'il comporte l'inclusion de l'accessibilité du fleuve et de nos espaces pour la communauté. En ce sens, l'année 2023 a été particulièrement féconde : ouverture de La Cale du Port de Québec, et retour de L'Oasis du Port de Québec, du Village Nordik du Port de Québec et de la Fête maritime familiale, sans oublier notre populaire cabane à sucre. Des succès sur toute la ligne, qui consacrent une grande vérité : le fleuve appartient aux citoyens et il est de notre devoir d'en faciliter l'accès. Voir loin, c'est aussi imaginer comment nos chaînes logistiques peuvent être plus performantes tant en efficacité qu'en matière de réduction des gaz à effet de serre (GES). Jamais la collaboration entre les ports de Montréal, de Québec et de Trois-Rivières n'a été aussi forte. À partir du moment où nous avons tous compris que nous avons plus en commun que nos intérêts corporatifs individuels, les possibilités ont décuplé.

Que nous soyons à Montréal, à Québec ou à Trois-Rivières, nous travaillons tous avec le même outil de développement : le fleuve Saint-Laurent, notre corridor maritime. Voilà pourquoi nous avons créé plusieurs groupes de travail nous permettant notamment d'échanger sur les bonnes pratiques et visant la réalisation conjointe d'opérations bénéfiques à l'ensemble des parties prenantes. En la matière, 2024 nous réserve de belles surprises puisque nous visons à amener encore plus loin cette collaboration en travaillant plus spécifiquement sur la résilience des chaînes d'approvisionnement.

En définitive, que ce soit pour accompagner nos partenaires portuaires, pour améliorer nos chaînes logistiques, pour s'ancrer dans notre communauté ou pour propulser notre région, il n'y a qu'une certitude : **d'ici, on voit loin.**



Mario Girard

Président-directeur général
Administration portuaire de Québec

LE COMITÉ DE DIRECTION

Au 31 décembre 2023



Mario Girard
Président-directeur général



**Marie-Andrée
Lemelin-Breton**
Vice-présidente, Développement
organisationnel et ressources
humaines



Hugues Paris
Vice-président, Développement
durable



Geneviève Lemaire
Vice-présidente, Direction
financière



Patrick Robitaille
Vice-président, Développement
des affaires et innovation



Josiane Paulin
Vice-présidente, Infrastructures
portuaires



Pascal Raby
Vice-président, Opérations
et Affaires juridiques



Yannick Landry
Vice-président, Affaires
juridiques



Marc Drouin
Directeur, Infrastructures
technologiques et
des télécommunications

COMITÉ DE GESTION

Au 31 décembre 2023



Éloïse Richard-Choquette

Directrice, Relations citoyennes



Steeve Couture

Directeur, Santé et sécurité au travail



Cathy Ménard

Directrice, Comptabilité, immobilier et approvisionnement



Frédéric Lagacé

Directeur, Communications



Patrick Turcotte

Directeur, Opérations croisières et événements



Pierre-Luc Gosselin

Directeur, Intelligence d'affaires



Kathleen Paré

Directrice, Marina



Jean-François Beaulieu

Maître de port et directeur, Services portuaires



Philippe Charest-Gélinas

Directeur, Environnement



Marie-Andrée Blanchet

Directrice, Développement des croisières et écosystème d'affaires



René Castonguay

Directeur, Sécurité

ÉTATS FINANCIERS



[Consulter le document >](#)

ACTIVITÉS PORTUAIRES

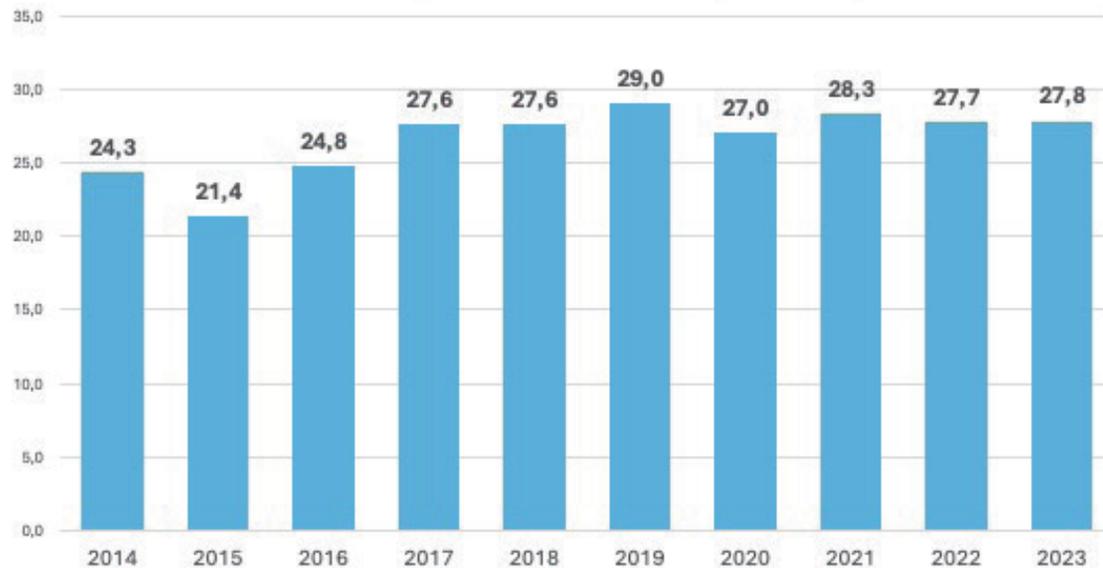


AFFAIRES COMMERCIALES

LE POSITIONNEMENT COMMERCIAL ET FAITS SAILLANTS

Dans l'ensemble, 2023 aura été une excellente année pour le port de Québec. Sur le plan du tonnage, le port a enregistré une légère augmentation par rapport à l'année dernière, avec un volume de transbordement d'environ 27,8 millions de tonnes de marchandises, comparativement à 27,7 millions de tonnes en 2022. Cela marque la troisième meilleure performance depuis 2014.

Tonnes métriques de marchandises totales manutentionnées
au Port de Québec de 2014 à 2023 (x1 000 000)



LES CHÂÎNES D'APPROVISIONNEMENT

Le port de Québec occupe une position centrale et cruciale dans les chaînes d'approvisionnement, jouant un rôle essentiel dans la garantie des importations et des exportations qui alimentent l'économie nationale. En tant que point nodal stratégique, nos terminaux facilitent le transit fluide des marchandises, contribuant ainsi à la création de richesse collective pour l'économie canadienne. Au-delà de sa fonction économique, le port de Québec assure également les activités quotidiennes des Québécois en approvisionnant une variété de secteurs d'activité. Les biens transbordés par le port de Québec sont vitaux pour de nombreuses industries, allant du manufacturier à l'agroalimentaire, démontrant ainsi le rôle essentiel que jouent ces marchandises dans la vie de tous les jours. En soutenant des chaînes d'approvisionnement résilientes et performantes, le port de Québec demeure un pilier fondamental pour la prospérité économique au Canada.



L'AGROALIMENTAIRE

L'industrie agroalimentaire, l'un des secteurs d'activité majeurs du port de Québec, joue un rôle essentiel dans la satisfaction des besoins alimentaires mondiaux, nécessitant une logistique robuste pour assurer un approvisionnement continu en matières premières agricoles. Le port de Québec émerge comme un acteur clé dans cette chaîne d'approvisionnement, facilitant le transport efficace de céréales à consommation animale et humaine, de sucre brut, d'engrais et de sel. Le Port de Québec, notamment pour ses opérateurs G3 et Sollio, s'engage activement à soutenir l'industrie agroalimentaire en fournissant des infrastructures portuaires de pointe et des services logistiques adaptés. Cela permet de garantir la fluidité des opérations, contribuant ainsi au dynamisme économique. En mettant l'accent sur l'efficacité opérationnelle et la durabilité, G3, Sollio ainsi que le Port de Québec contribuent à la pérennité de l'industrie agroalimentaire, avec des volumes de 19 % supérieurs à ceux de 2022.



LE TRANSPORT, L'ÉNERGIE ET LA PÉTROCHIMIE

Le port de Québec joue un rôle essentiel dans le secteur du transport et de la pétrochimie, contribuant de manière significative au bon fonctionnement des activités liées à ces domaines. En tant que plaque tournante stratégique, le port offre plusieurs points de transbordement, facilitant le mouvement efficace des marchandises et des ressources. Il abrite également le quai de la plus importante raffinerie au Québec et des acteurs majeurs comme IMTT et Parkland, tous tirant avantage des infrastructures de pointe du port de Québec pour leurs opérations, renforçant ainsi la position de celui-ci en tant que catalyseur clé du développement industriel régional. Les deux terminaux dédiés au transbordement de produits raffinés ont connu un niveau d'achalandage de 4 % inférieur en 2023 par rapport à 2022. Les quantités de sel de voirie sont restées constantes en 2023 par rapport à l'année précédente. Ces volumes demeurent soumis non seulement à l'impact des conditions hivernales, mais également aux demandes en sel au-delà du marché régional ainsi qu'à la production nationale.

En outre, le port participe activement à la transition vers des sources d'énergie plus durables en favorisant le transport de granules de bois, contribuant ainsi à l'essor de l'énergie renouvelable et à la réduction de l'empreinte carbone. En 2023, les exportations de granules de bois ont connu un niveau record dans ce créneau, qui permet de remplacer le charbon pour la production d'électricité. Cette diversification des activités souligne le rôle crucial du port de Québec dans la promotion d'une économie robuste et durable.

Dans le plan d'eau du port de Québec se dresse le quai de la raffinerie Jean-Gaulin, la seconde plus importante au Canada. Le terminal maritime qui en découle engendre un trafic maritime considérable sur le fleuve Saint-Laurent, constituant ainsi un pilier crucial de la sécurité énergétique du Québec. En 2023, l'utilisation d'éthanol, intégré dans la production d'essence, a permis de diminuer les émissions de GES de l'industrie des transports. Enfin, en ce qui concerne les produits chimiques, les volumes sont restés stables au cours de la même période.

LA SIDÉRURGIE

L'industrie de la sidérurgie, ancrée dans la région des Grands Lacs, constitue un pilier économique majeur au Canada. Le secteur de la sidérurgie a connu un niveau d'achalandage stable par rapport à 2022. Rappelons que cette industrie, fortement présente dans la région des Grands Lacs, génère, pour le Port de Québec et pour son partenaire, QSL, des volumes de plusieurs millions de tonnes par année, en plus d'impliquer des transporteurs maritimes canadiens. Ces volumes, qui sont entièrement transbordés par navire, n'occasionnent aucun transport par voie terrestre. À titre d'exemple, on peut penser aux entrées et aux sorties de marchandises comme les boulettes de fer manutentionnées par des entreprises de la région des Grands Lacs, entreprises qui exportent leur production en Europe et en Asie, et dont la transformation servira par la suite à de nombreuses industries, comme celles de la construction ou de l'automobile.

LA CONSTRUCTION

L'industrie de la construction représente un pilier essentiel de l'activité économique et le port de Québec joue un rôle vital dans son bon fonctionnement. Au cœur de cette dynamique se trouvent les trafics des matériaux de construction, dont le port est un maillon stratégique. Avec des volumes atteignant près de deux millions de tonnes par année, le port de Québec facilite le transport de ces matériaux essentiels pour les entreprises de Québec et des Grands Lacs, comme Béton Provincial et QSL. Le secteur a connu un léger ralentissement en 2023, avec des volumes de près de 1,3 million de tonnes. Grâce à ses infrastructures modernes et à sa position géographique stratégique, le port de Québec contribue à maintenir la fluidité des échanges et à soutenir la croissance de l'industrie de la construction, garantissant ainsi le développement économique régional et national.

LES MINES ET LES MÉTAUX

L'industrie minière, principalement dans le Nord canadien, occupe une place importante dans l'économie nationale avec des opérations majeures menées par des entreprises comme Glencore. Ces activités minières jouent un rôle vital dans l'approvisionnement en ressources essentielles pour diverses industries à travers le monde. Cependant, l'acheminement efficace de ces ressources vers les marchés mondiaux est essentiel pour assurer le bon fonctionnement de ces opérations. C'est là que le port de Québec entre en jeu. L'achalandage en 2023 a connu un niveau record, notamment ce qui concerne les besoins en réapprovisionnement des équipes pour les mines dans le Nord canadien. Pour le port, il s'agit d'un créneau qui occupe un espace important et qui s'intègre bien avec la vocation du secteur puisque ce sont des marchandises générales, conteneurisées ou non, générant peu de volumes par rapport à des trafics de vrac.

À l'échelle nationale, les ports de l'Association des administrations portuaires canadiennes (AAPC) réalisent des échanges commerciaux totalisant plus de 340 millions de tonnes avec plus de 170 pays. Avec près de 28 millions de tonnes manutentionnées en 2023 et desservant de nombreuses industries stratégiques, Québec occupe un rôle essentiel au sein du système portuaire canadien.

Si l'on considère l'impact indirect (fournisseurs de biens et services aux administrations portuaires canadiennes [APC]) et l'impact induit (employés directs ou indirects, qui reversent leur salaire dans l'économie générale) des APC, le tableau se précise. Au total, les APC génèrent annuellement 53 G\$ en production économique et 25 G\$ en PIB. Les ports génèrent également d'importants revenus fiscaux, soit environ 2,1 G\$ versés par les employeurs et les employés portuaires, ainsi que par les administrations portuaires elles-mêmes, aux divers ordres de gouvernement. — Source : AAPC

OPÉRATEURS



Béton Provincial

[Béton Provincial](#), une entreprise familiale québécoise, se démarque par la diversité et la qualité exceptionnelle de ses produits et services dans l'est du Canada. Son objectif est de devenir un leader du secteur canadien du béton, que ce soit par des acquisitions, des partenariats ou des expansions de sa capacité de production.

- ▶ Béton Provincial a joué un rôle crucial dans la transition énergétique du Québec en 2023, notamment par l'entremise de son partenariat avec TERCIM pour fournir du béton durable à divers projets comme ceux du pont Champlain et du Réseau express métropolitain (REM).
- ▶ L'entreprise s'est engagée dans la construction de la filière batterie, à Bécancour, en mobilisant une usine de béton prêt à l'emploi pour réduire l'impact environnemental et les émissions de CO2 associées.
- ▶ Béton Provincial a également contribué à des projets majeurs comme ceux du parc éolien Apuiat sur la Côte-Nord et du CHU de Québec, en utilisant des matériaux innovants et en promouvant la diversité en recrutant des travailleurs internationaux.



Corporation des pilotes du Bas Saint-Laurent

[La Corporation des pilotes du Bas Saint-Laurent \(CPBSL\)](#) assume la responsabilité cruciale d'assurer le transit sécuritaire des navires au sein de la circonscription n° 2 de la région des Laurentides, la plus ancienne au Canada, englobant la section du fleuve Saint-Laurent entre Les Escoumins et le port de Québec. Elle contribue de manière significative à l'épanouissement économique de la région, tout en consolidant la réputation de Québec en tant que destination incontournable pour le transport de marchandises et de passagers.

- ▶ La CPBSL a assuré, dans l'intérêt public, la conduite sécuritaire des navires entre Québec et Les Escoumins. Par leur engagement et leur fierté, les 78 pilotes brevetés et actionnaires de la CPBSL ont assuré la sécurité du fleuve Saint-Laurent et de la rivière Saguenay à l'égard du transport maritime.
- ▶ La Corporation est fière d'avoir adopté un modèle de gouvernance corporative qui est assuré par un conseil d'administration de sept pilotes actifs.
- ▶ Au 31 décembre 2023, ce sont près de 7608 affectations à des missions de pilotage qui ont été effectuées à l'aide des pilotes.



Corporation des pilotes du Saint-Laurent Central

[La Corporation des pilotes du Saint-Laurent Central \(CPSLC\)](#) est l'entité fédératrice de tous les pilotes opérant entre les ports de Québec et de Montréal. Responsables de guider les navires soumis à l'obligation de pilotage, les pilotes assurent une navigation sécuritaire et efficace. L'engagement constant des pilotes envers la sécurité maritime contribue de manière significative à la préservation de l'environnement et au développement durable de la région.

- ▼ L'année 2023 a marqué un jalon important pour la CPSLC, qui célébrait ses 150 ans d'existence.
- ▼ Les pilotes de la CPSLC ont accompli un total de 14 491 missions en 2023, dont 6 432 dans le secteur de Québec. Leur expertise et leur engagement ont été essentiels pour garantir la sécurité des navires, tout en préservant l'environnement et en promouvant le développement durable.
- ▼ La CPSLC a également procédé au renouvellement de ses unités de pilotage portables (PPU), un système informatique qui sert d'aide à la décision pour la navigation en eaux resserrées et lors des manœuvres portuaires.

Davie

[Davie](#) se positionne en tant que principal constructeur de navires au Canada et occupe une position de leader mondial dans la construction de navires spécialisés essentiels à la mission d'une clientèle diversifiée, comprenant des clients gouvernementaux et commerciaux. Son engagement consiste à construire et à entretenir les navires canadiens avec une approche axée sur la sécurité, en optimisant l'expertise mondiale au sein du plus grand chantier naval du pays. Davie s'efforce de fournir des solutions sur mesure, répondant aux exigences du renouvellement et de la maintenance tout au long de la durée de vie opérationnelle de la flotte canadienne.

- ▼ Davie a intégré la Stratégie nationale de construction navale (SNCN) du Canada en avril 2023, avec des contrats de 8,5 milliards de dollars pour des programmes de construction navale.
- ▼ Un comité de liaison a été créé en juin 2023 pour faciliter les échanges sur des sujets comme la circulation, l'environnement et les projets en développement.
- ▼ Davie a acquis le chantier naval d'Helsinki en novembre 2023, établissant au Québec le siège social du leader mondial de la construction navale dans l'Arctique et ouvrant de nouvelles perspectives pour les exportations.



Desgagnés

[Desgagnés](#) est un groupe québécois de premier plan, se distinguant par l'excellence de ses opérations maritimes et terrestres. Sa flotte polyvalente comprend des pétroliers, des navires de charge, des transporteurs de passagers et de marchandises, ainsi que des rouliers et des remorqueurs. Le groupe offre aussi des services d'affrètement, de réparation navale, de renflouement, de machinerie lourde et de transport routier. Sa réputation de leader au sein de la marine marchande découle de son engagement indéfectible envers la qualité et l'efficacité.

- ▼ La direction de Desgagnés était fière d'annoncer l'ajout d'un autre navire à sa flotte. Acquis le 15 juin 2023, le navire a mouillé le 29 juin 2023 au port de Québec, où il a été mis sous pavillon canadien. Destiné à intégrer la flotte arctique de Desgagnés et à desservir le Nunavut, le Nunavik et le marché international, il a été nommé Marcellin A. Desgagnés.
- ▼ Le 9^e Défi kayak Desgagnés, qui s'est tenu en août 2023, a été un succès, avec la participation de 180 kayakistes qui, lors de leur traversée de 250 km sur le fleuve Saint-Laurent, ont amassé plus de 475 000\$ afin d'accompagner plus de 1 500 enfants issus de milieux à risque dans leur épanouissement personnel.
- ▼ En 2023, Desgagnés a accompli des progrès significatifs dans la recherche sur les mammifères marins, en réalisant 400 observations de ces animaux depuis 2015. Ces données ont été partagées avec le Réseau d'observation des mammifères marins (ROMM) pour soutenir la recherche sur les habitudes des baleines du Saint-Laurent. De plus, 17 navires de la flotte Desgagnés ont enregistré leur signature sonore de bruit sous-marin au cours de 2023, contribuant ainsi à l'étude de l'impact du bruit sur les mammifères marins.

Fednav

[Fednav](#) se distingue en tant que plus grande entreprise canadienne de transport maritime international de vrac, occupant une position prééminente dans l'industrie. Son engagement envers l'innovation et son leadership dans le transport maritime lui ont permis de fournir des solutions de transport pratiques et avant-gardistes. En tant que chef de file du transport maritime dans les Grands Lacs et l'Arctique canadien, Fednav demeure le plus grand exploitant mondial de vraquiers renforcés pour la glace.

- ▼ En 2023, Fednav a accueilli les premiers de 10 nouveaux laquiers super écologiques, les plus efficaces de sa flotte à ce jour. Ces navires sont 7 % plus économes en carburant.
- ▼ Fednav collabore à un dossier d'électrification à quai avec le Port de Québec. Le projet consiste, dans une volonté commune, à réduire les émissions de GES et d'autres émissions atmosphériques.





G3

[G3](#), une entreprise canadienne, a pour objectif de définir une voie plus prometteuse entre les exploitations agricoles et les marchés mondiaux. À l'heure actuelle, G3 révolutionne le transport des céréales grâce à un réseau en expansion d'installations qui établissent de nouveaux standards en ce qui a trait à la rapidité, à la sécurité et à la fiabilité. L'entreprise place l'efficacité de ses opérations au cœur de ses priorités, offrant ainsi des occasions commerciales à ses clients à travers le Canada et le monde entier.

- ▼ En 2023, G3 a annoncé le renouvellement de son partenariat à long terme avec le Port de Québec. Après une collaboration fructueuse de plus de 50 ans, cette alliance stratégique se prolongera pour une période de 30 années supplémentaires, consolidant ainsi Québec en tant que pivot majeur des exportations agroalimentaires dans l'est du Canada.

Glencore

[Glencore](#) est l'une des entreprises prééminentes dans le secteur des ressources naturelles diversifiées à l'échelle mondiale, se distinguant en tant que principal producteur et négociant de plus de 60 produits de base, qui contribuent à améliorer la qualité de vie au quotidien. Guidé par une vision holistique visant à réduire significativement les émissions de carbone, son engagement envers la durabilité et la responsabilité environnementale réside dans l'approvisionnement responsable en matières premières.

- ▼ Au cours de l'année 2023, Glencore a poursuivi ses efforts pour réduire l'empreinte environnementale de ses activités au port de Québec, qui sont certifiées par la norme ISO 14001 et le programme Alliance verte.
- ▼ Le système VISION est une innovation marquante de 2023. Il s'agit d'une technologie avancée de surveillance et d'optimisation du déchargement. Cette initiative permet un déchargement plus précis et efficace, réduisant ainsi son impact environnemental.

GLENCORE



Groupe Océan

En tant que prestataire de services maritimes intégrés à l'échelle nationale, [Groupe Océan](#) s'engage à maintenir sa position de leader sur le Saint-Laurent et à étendre son rayonnement à l'échelle internationale. La renommée du Groupe Océan repose sur l'ingéniosité de sa proposition de solutions maritimes. Le Groupe aspire à conduire ses activités en harmonie avec son milieu en s'efforçant constamment d'adopter des pratiques durables et innovantes, applicables à l'ensemble de ses activités.

- ▶ En 2023, Groupe Océan a amorcé le renouvellement de sa flotte de véhicules et, pour ce faire, a priorisé l'achat de véhicules hybrides afin de réduire son empreinte environnementale et de contribuer à la transition vers une mobilité plus durable. Des bornes de recharge électrique ont également été installées dans ses deux sites d'activité.
- ▶ Groupe Océan a également lancé une campagne de financement d'envergure pour la modernisation du parc de respirateurs de l'unité de soins intensifs néonataux du Centre hospitalier universitaire de Québec (CHUL).
- ▶ Groupe Océan a poursuivi ses efforts pour accroître la sensibilisation et pour favoriser l'inclusion des réalités autochtones en proposant des formations avec des formateurs issus des Premières Nations et en développant des outils de recrutement adaptés aux diverses nations, notamment.

IMTT

[IMTT](#) se distingue en tant que principal fournisseur indépendant de solutions de stockage de liquides en vrac et de services logistiques en Amérique du Nord, assurant la sécurité et la fiabilité dans ses terminaux, répartis au Canada et aux États-Unis. Son engagement envers les communautés locales se manifeste par la promotion d'une activité économique robuste et la création d'emplois durables. IMTT est orienté vers un avenir durable, intégrant l'innovation pour contribuer à la construction d'un monde plus propre.

- ▶ En 2023, IMTT a poursuivi sa transition vers de nouveaux carburants renouvelables comme le biodiésel de ses clients, offrant des avantages significatifs en matière de réduction des émissions de GES.
- ▶ Également, l'acquisition de deux nouvelles locomotives vise à renforcer les opérations ferroviaires tout en améliorant l'efficacité énergétique de ses équipements. Grâce à une réduction significative de carburant et des émissions de GES, ces nouvelles locomotives représentent un pas en avant important vers la durabilité environnementale et une performance opérationnelle accrue.





LOLA

Que ce soit auprès de l'Agence des services frontaliers du Canada (ASFC) pour la documentation requise en aval de leur arrivée en eaux canadiennes, pour la coordination des besoins en pilotage ou encore pour la gestion de leur temps à quai, [LOLA](#) prend la responsabilité de ces besoins et de bien d'autres, au nom du navire ou de ses affréteurs. Principale intervenante entre le navire, les arrimeurs et l'autorité portuaire, LOLA est une pièce maîtresse de toute visite d'un navire à pavillon international à un port donné sur l'axe du Saint-Laurent. Grâce à son engagement envers l'amélioration continue, l'entreprise consolide ses bases pour soutenir sa croissance constante. Cette croissance s'illustre notamment par d'importantes innovations intégrées à ses services, permettant ainsi à LOLA d'offrir une « réussite sur mesure » à l'ensemble de sa clientèle, tirant avantage du réseau le plus étendu de l'industrie maritime.

- ▼ LOLA s'est impliquée dans les premières expéditions de spodumène au port de Québec, une cargaison stratégique et source de lithium, une matière première clé.
- ▼ LOLA soutient les forces navales canadienne et américaine en tant qu'agent local pour différentes escales à Québec et à Lévis.
- ▼ LOLA a une implication marquée et directe avec les affréteurs de navires d'hydrocarbures au port de Québec.

QSL

[QSL](#) se positionne en tant qu'acteur clé de la chaîne d'approvisionnement, jouant un rôle primordial dans les opérations de terminaux portuaires, d'arrimage, de services maritimes ainsi que de logistique et de transport à travers l'Amérique du Nord. Son engagement envers le traitement méticuleux des marchandises témoigne de son dévouement à satisfaire les besoins spécifiques de ses clients et à assurer le bien-être des collectivités dans lesquelles il exerce ses activités.

- ▼ QSL a présenté son premier rapport ESG en 2023.
- ▼ L'entreprise a également obtenu les certifications ISO 14001 et ISO 45001 pour son siège social situé à Québec et pour ses terminaux de l'anse au Foulon et de Beauport.
- ▼ Robert Bellisle, président et chef de la direction de QSL, a participé à la plus grande initiative mondiale de recherche sur le leadership durable, soit la 12^e étude du Pacte mondial des Nations Unies et d'Accenture auprès des chefs d'entreprise.



Sollio Agriculture

[Sollio Agriculture](#), la plus importante coopérative agroalimentaire au Canada, a émergé de ses racines québécoises pour devenir un pilier incontournable du paysage économique. Forte de son réseau dynamique, l'entreprise joue un rôle prépondérant dans les secteurs de l'agriculture, du commerce de détail et de l'alimentation, agissant en tant que moteur économique de premier plan. Sollio s'engage à contribuer significativement à la sécurité alimentaire en veillant à la prospérité des familles agricoles. Cette mission est ancrée dans une vision de durabilité, visant à assurer un avenir pérenne pour tous.

- ▶ En 2023, d'importants efforts ont été déployés pour réorganiser les sources d'approvisionnement de fertilisants de l'entreprise à la suite du conflit en Ukraine et des sanctions sur les produits russes.
- ▶ Sollio Agriculture a mis à jour son bilan d'émissions de GES en 2023 en vue de se fixer des cibles de réduction au cours de la prochaine année. Les installations dans le port de Québec représentent un bon atout pour maximiser le transport maritime du grain et des fertilisants et pour réduire les émissions de GES associées au transport des marchandises.

Valero



En tant que premier distributeur de produits pétroliers au Québec, Énergie Valero inc. soutient 3400 emplois et alimente 70 % des besoins énergétiques. Propriété exclusive de Valero Energy Corporation, l'entreprise s'engage envers l'excellence opérationnelle, la sécurité et l'intégrité. En tant que leader, elle protège l'environnement et contribue au bien-être des communautés. Énergie Valero inc. a consolidé sa position grâce à des investissements stratégiques et continue de répondre aux besoins énergétiques du Québec de manière responsable et durable.

- ▶ En 2023, Valero, opérateur de la raffinerie Jean-Gaulin, a atteint une capacité de raffinage d'environ 235 000 barils par jour.
- ▶ Également, la raffinerie a continué de fournir des produits essentiels à la mobilité actuelle et future. Valero a développé une gamme diversifiée comprenant de l'essence à l'éthanol, du diesel renouvelable et du carburant pour avion. Grâce à ce projet novateur, Valero a réussi à réduire d'environ 30 % les émissions de GES liées au cycle de vie complet de ses produits.



DÉVELOPPEMENT DES CROISIÈRES

LA SAISON DES CROISIÈRES

La saison des croisières 2023, la plus longue de notre histoire, a été marquée par 154 000 croisiéristes et 41 navires issus de 28 compagnies différentes, totalisant 131 escales. À noter que le port a réalisé un nombre record d'embarquements et de débarquements, avec un total de 33. Cette réussite a été couronnée par l'obtention du prix de la meilleure destination croisières sur l'itinéraire Canada/Nouvelle-Angleterre pour l'année 2023, décerné à Québec par le célèbre magazine Porthole Cruise and Travel.

LES PREMIÈRES CROISIÈRES HIVERNALES

En 2023, l'industrie québécoise des croisières internationales a annoncé entrer dans une nouvelle ère en intégrant la saison hivernale à son offre, une première en Amérique du Nord. Ce projet innovant prendra vie dès 2025, marquant ainsi un tournant historique. Un navire de croisières internationales, dirigé par le commandant Charcot, de la compagnie PONANT, accueillera à bord 200 passagers passionnés d'aventures hivernales, offrant quatre itinéraires de 12 nuits, programmées de la fin janvier au début mars. Ces voyages incluront plusieurs escales dans les ports membres de l'Association des croisières du Saint-Laurent (ACSL), notamment le port de Québec. Cette nouvelle initiative est accueillie avec enthousiasme par le Port de Québec, qui voit en elle une occasion de prolonger la saison des croisières au-delà de l'automne. En effet, Québec est une destination de premier choix pour les croisiéristes, qui auront désormais l'occasion de découvrir ses charmes, même en hiver.

LA CROISIÈRE COMMÉMORATIVE DU 150^E ANNIVERSAIRE DE HOLLAND AMERICA

Alors que la saison 2023 des croisières internationales battait son plein, le port de Québec célébrait l'arrivée de la croisière commémorative des 150 ans de la Holland America Line. La Holland America Line relie New York et Boston à Québec dans le cadre de son itinéraire Canada/Nouvelle-Angleterre. Elle se distingue en tant que pionnière dans la fréquentation des croisières en dehors de la traditionnelle haute saison automnale, avec des escales dès le mois de mai. Cette année, plus de 30 000 passagers ont débarqué à Québec depuis les navires de la Holland America Line, ce qui en fait l'un des partenaires les plus importants du Port de Québec en matière de croisières. En outre, la Holland America Line a ouvert la voie à d'autres grandes compagnies de croisière, qui intègrent désormais Québec comme destination à leurs itinéraires.





LE PARTENARIAT AVEC LE MT LAB

Le Port de Québec a annoncé un partenariat majeur avec le MT Lab dans le domaine de l'innovation ouverte. Ce partenariat vise à propulser ces entreprises vers de nouveaux sommets, tout en contribuant au développement et à la promotion de l'industrie touristique dans la région, et au-delà. Cette collaboration marque une étape significative dans l'engagement du Port envers l'innovation, un pilier essentiel de sa Vision 2035. En offrant ses installations portuaires en tant que laboratoire d'innovation, le Port met en lumière l'expertise et le savoir-faire des entreprises locales, renforçant ainsi leur rayonnement à l'échelle mondiale. En tant que plaque tournante des activités de croisière, le port de Québec génère d'importantes retombées touristiques et économiques pour la ville de Québec et ses environs. Il est donc naturel pour le Port d'apporter son soutien et d'ouvrir son territoire aux entreprises québécoises innovantes dans le secteur touristique, sur le plan tant local qu'international.

L'ÉLECTRIFICATION À QUAÏ

Le Port de Québec s'est engagé résolument à accélérer le processus d'électrification de ses infrastructures, amorçant ainsi une démarche proactive en faveur de la modernisation durable de ses postes à quai. Dans cette perspective, des efforts sont déjà en cours pour l'installation de bornes électriques spécialisées sur trois quais, témoignant de l'engagement du Port en faveur de pratiques environnementales responsables et durables. Le Port a déposé ses demandes d'aide financière aux gouvernements du Québec et du Canada, car un soutien financier gouvernemental substantiel est crucial pour participer pleinement à cette transition vers la durabilité.



OPÉRATIONS

TERMINAL 30 ET LE TERMINAL ROSS-GAUDREULT

Nos salles événementielles ont été extrêmement sollicitées en 2023, témoignant d'une année riche en célébrations et en engagements communautaires. La salle du Quai du Cap-Blanc a été le cadre de 22 unions matrimoniales, en plus d'accueillir plusieurs soirées festives animées à l'occasion des fêtes. Quant au terminal 30, il a été le théâtre de pas moins de 33 événements, parmi lesquels figuraient des initiatives à but non lucratif comme le Souper de la Jonquille ainsi que des événements organisés par le Patro Laval et le Club Kiwanis. En outre, le Port de Québec a eu l'honneur de présenter le 16^e Rendez-vous de l'habitation ainsi qu'un hommage à Bob Bissonnette, hommage qui a attiré un public enthousiaste, ce que confirme la vente de 1 400 billets. Enfin, le terminal Ross Gaudreault a accueilli le prestigieux WAQ (Web à Québec) dans le cadre de la Semaine numériQC, rassemblant pas moins de 5 000 visiteurs.

En 2023, les installations du port ont été le théâtre de plus de 285 événements, témoignant ainsi de son engagement à offrir un cadre polyvalent et dynamique pour toutes sortes d'occasions.



LA MARINA DU PORT DE QUÉBEC

La Marina du Port de Québec est située au cœur du Vieux-Québec, à même le bassin Louise. Lieu pittoresque à deux pas de la ville, c'est l'endroit rêvé pour faire escale en famille ou entre amis. Des installations modernes, une gamme complète de services et l'accueil chaleureux du personnel font du passage des visiteurs un moment inoubliable.

En 2023, avec un port d'attache accueillant 310 membres fidèles, la [Marina du Port de Québec](#) a été le théâtre de l'escale de 760 embarcations de visiteurs, chacun profitant d'un séjour pouvant varier de quelques nuitées à quelques semaines. Afin d'offrir une expérience enrichissante, la saison a été ponctuée d'une multitude d'activités pour le plus grand plaisir des plaisanciers : soirées thématiques, événements nautiques, sessions de formation, compétitions de voile, conférences, et bien d'autres encore.



LE VILLAGE NORDIK DU PORT DE QUÉBEC

Le Village Nordik du Port de Québec propose aux citoyens et aux visiteurs des activités de pêche blanche et plusieurs animations hivernales. Il est administré par l'organisme du même nom, qui a pour mandat d'animer ce site récréotouristique du Port de Québec.

Durant la saison 2023, plus de 8000 pêcheurs ont afflué vers le bassin Louise, où pas moins de 12 000 truites fraîchement ensemencées les attendaient. [Le Village Nordik du Port de Québec](#) a également eu l'honneur d'accueillir l'équipe de hockey pee-pee de l'Ukraine, aux côtés de plus de 50 autres équipes venues de divers pays. Par ailleurs, cinq spectacles latinos ont enflammé la scène du Village Nordik, faisant vibrer la foule sous le chapiteau. Pour divertir les participants de tous âges, des fins de semaine thématiques ont été soigneusement organisées. Parmi ces thèmes figuraient la traditionnelle cabane à sucre, une exploration de la culture inuite, des ateliers éducatifs sur la pêche, des concours de bûcherons, des spectacles de magie ainsi que des représentations artistiques.



L'OASIS DU PORT DE QUÉBEC

L'Oasis du Port de Québec est un site récréotouristique ayant vu le jour le 1^{er} juillet 2022. Premier bain portuaire en Amérique du Nord, le projet est issu de suggestions citoyennes. Cette initiative est le fruit d'un travail de collaboration entre le Port de Québec, la Société des Gens de Baignade et l'organisme sans but lucratif Le Village Nordik du Port de Québec, qui en assure l'exploitation.

Pendant la saison estivale 2023, [L'Oasis du Port de Québec](#) a attiré près de 1000 visiteurs chaque jour. En plus de bénéficier de l'accès à la baignade, les visiteurs ont eu l'occasion de se détendre sur une terrasse offrant une vue imprenable sur la marina et permettant de se relaxer dans des espaces aménagés spécialement pour eux. À la suite des suggestions émanant des résidents, le Port a procédé à des améliorations significatives, comme l'installation de murs de poussées, l'ajout de quais flottants autour de la zone de baignade ainsi que la mise en place de vestiaires fermés, notamment. Les rétroactions recueillies lors de l'enquête de satisfaction menée en 2023 au moyen de la plateforme Je participe ont révélé un taux de satisfaction remarquable de 97 %, témoignant ainsi de la qualité et de l'appréciation des services offerts à L'Oasis du Port de Québec.



LA CALE DU PORT DE QUÉBEC

La Cale du Port de Québec est un autre site récréotouristique où, dans un décor tropical où palmiers et flamants roses sont au rendez-vous, tous sont bienvenus pour profiter d'un instant de détente aux abords du magnifique fleuve Saint-Laurent.

La [Cale du Port de Québec](#) a été inaugurée en 2023. Il s'agit d'un espace exceptionnel offrant une magnifique vue sur le fleuve Saint-Laurent, en plus d'être niché dans l'un des quartiers les plus pittoresques du Vieux-Québec. Malgré un été marqué par des précipitations abondantes, la terrasse et les bassins d'eau de La Cale du Port de Québec ont connu un succès retentissant les jours de beau temps, attirant un nombre considérable de visiteurs, notamment lors des fins de semaine, pour un total impressionnant de 72 000 personnes. Les résultats du sondage de satisfaction 2023, mené sur Je participe, révèlent un taux de satisfaction exceptionnel de 96 %, témoignant ainsi de l'enthousiasme et de la satisfaction générale de la clientèle.



L'AGORA DU PORT DE QUÉBEC

L'Agora est un site récréotouristique du Port de Québec. De mai à septembre, des événements musicaux, sportifs et culturels ainsi que des spectacles d'humour s'y succèdent pour animer la scène de ce lieu festif et rassembleur. C'est l'organisme sans but lucratif l'Incubateur de Musique Francophone (IMF) qui exploite le site de l'Agora du Port de Québec, en collaboration avec l'Association des gens d'affaires du Vieux-Port de Québec (AGAVP).

En 2023, l'[Agora du Port de Québec](#) a accueilli pas moins de 21 spectacles, rassemblant ainsi une impressionnante foule de 76 849 spectateurs enthousiastes. Cette série d'événements a injecté un dynamisme revitalisant dans le quartier, attirant une affluence appréciable vers les commerces et les restaurants environnants. Cette vitalité culturelle et économique confirme le rôle que joue l'Agora du Port de Québec en tant que moteur de la vie urbaine et de l'animation locale lorsque toute la communauté se mobilise.



LA BAIE DE BEAUPORT

La baie de Beauport est un site récréotouristique du Port de Québec. Nichée le long du fleuve Saint-Laurent, elle offre une gamme diversifiée d'activités : plage de sable fin, sports nautiques, sentiers pédestres, pistes cyclables. Exploitée par GesteV, la baie de Beauport incarne l'esprit de plein air et de communauté qui caractérise la région de Québec.

La saison estivale 2023 de la [baie de Beauport](#) s'est étendue sur une période de 156 jours, débutant le 13 mai pour se conclure le 15 octobre. Cependant, dès le 15 avril, la baie de Beauport a amorcé une ouverture partielle avant de clôturer ses activités au public, le 12 novembre. Durant les périodes hors saison, seules les installations de sécurité nautique et terrestre étaient accessibles aux adeptes des sports nautiques. La période d'ouverture de la baignade a duré du 22 juin au 4 septembre, soit 75 jours. Puisque la saison 2023 n'a certainement pas été la plus chaude ni la plus ensoleillée, avec des records de précipitation, la baignade a donc été ouverte officiellement 49 jours sur 75, soit 65% de la saison totale.



INFRASTRUCTURES

L'année 2023 a été une année remarquable sur le plan des infrastructures, avec une somme investie de près de 18 millions de dollars dans nos actifs, dont environ quatre millions de dollars ont été financés par des subventions. Le Port de Québec a continué à progresser sur plusieurs chantiers majeurs et a lancé de nouveaux projets afin de garantir le maintien optimal du niveau de service de ses actifs. De plus, le Port a effectué des réparations selon les besoins, assurant ainsi le bon fonctionnement continu des installations et des infrastructures.

Cette année a également été marquée par la conception de plusieurs projets en vue de leur réalisation en 2024. Par ailleurs, d'importants travaux ont été entrepris pour étudier la faisabilité de l'électrification des quais et de nombreuses discussions ont été engagées avec les parties prenantes et les acteurs clés de l'industrie à ce sujet.

L'engagement du Port envers une gestion proactive de ses actifs se manifeste par un suivi rigoureux, étayé par des expertises pointues et des relevés méticuleux. Ce processus permet d'assurer une gestion saine et efficace des ressources. En parallèle, le Port a entrepris plusieurs initiatives visant à enrichir sa base de données d'actifs, en plus du travail continu dédié à l'entretien et à l'amélioration de ses infrastructures.

L'année 2023 a été marquée par la sélection et la validation d'un outil de gestion de projets, dont l'implantation est prévue pour 2024. Cette démarche témoigne de la volonté constante du Port de Québec d'optimiser ses pratiques, de favoriser l'efficacité et d'assurer une gouvernance exemplaire.

Parmi les réalisations récentes, dont certaines sont toujours en cours, voici quelques faits saillants :

- ▶ Extension du périmètre de sécurité ISPS dans le secteur de l'Estuaire pour renforcer la sûreté des installations;
- ▶ Réfection d'une section essentielle du quai 20 afin d'assurer sa durabilité et sa fonctionnalité optimale;
- ▶ Aménagement du terre-plein à la jonction des quais 21 et 22 pour améliorer l'efficacité opérationnelle et la sécurité;
- ▶ Réfection de portions des quais 29 et 30 ainsi qu'aménagement du terre-plein du quai 29 pour une utilisation optimale de l'espace;
- ▶ Travaux de réparation et de protection contre l'affouillement au quai 52 pour garantir sa stabilité structurale;
- ▶ Réparation des attaches de la moise au quai 19 pour maintenir l'intégrité des installations portuaires;
- ▶ Reconstruction des têtes de murs de couronnement aux quais Buteau, 2 et 3 (intérieur du bassin Louise) pour assurer la sécurité et leur intégrité;
- ▶ Construction d'une nouvelle infrastructure routière et installation d'un éclairage adéquat dans la rue du Yacht-Club de Québec pour améliorer la circulation et la sécurité;
- ▶ Réfection des trottoirs et modernisation de l'éclairage sur une portion de la rue Dalhousie pour améliorer le confort des piétons et l'esthétique urbaine;

- Réfection de l'enveloppe de la vigie pour assurer le maintien de l'édifice et le bon fonctionnement des équipements;
- Remplacement de la guérite de Beauport;
- Réparation du quai 108 et construction d'une dalle de travail dans le secteur de l'anse au Foulon afin de maintenir son intégrité structurale et d'améliorer la sécurité des travailleurs;
- Optimisation des espaces du terminal des quais 104 et 105 et de son réseau électrique pour une utilisation plus efficace du terminal;
- Réfection de la surface du terre-plein du quai 103 pour en assurer la pérennité et pour maintenir la sécurité lors des opérations.

INNOVATION

Le plan stratégique adopté l'an dernier énonçait clairement la volonté du Port de Québec de s'investir de manière structurée en innovation. Cette ambition avait comme objectif de soutenir le développement économique d'entreprises en démarrage et de permettre à de nouvelles technologies de rayonner à l'échelle mondiale. C'est ainsi qu'au cours de la dernière année, le Port s'est affairé à explorer le réseau de l'innovation, à identifier des partenaires stratégiques, à tisser des liens avec l'écosystème et à dialoguer avec diverses entreprises pour élaborer un plan d'action à long terme.

Établie en collaboration avec plusieurs joueurs de l'écosystème, cette démarche a permis de définir les éléments auxquels le Port de Québec pouvait contribuer et pour lesquels sa présence aurait un impact significatif. Par conséquent, le Port vise à mettre à disposition ses infrastructures, son réseau de contacts, ses défis et ses possibilités.

Pour concrétiser cette vision, le Port de Québec a travaillé, durant l'année 2023, au lancement de l'initiative « Le Phare », qui verra le jour dans les premières semaines de 2024. Il ne s'agit pas d'un lieu ou d'une structure, mais plutôt d'une mobilisation de l'écosystème autour d'un objectif commun d'innovation.

Cette initiative vise à affirmer publiquement que le Port de Québec est un partenaire

de choix pour soutenir et promouvoir l'entrepreneuriat et l'innovation. Le Port pourra être, selon les besoins et les situations, un testeur de nouvelles technologies, une vitrine technologique, le partenaire de certaines activités de recherche et développement (R-D) ou pour la recherche universitaire, ou même un premier client. Son implication permet d'arrimer au mieux les besoins et les exigences du marché afin de maximiser les chances que l'innovation réussisse à livrer des solutions qui répondent aux défis complexes de l'industrie. Le Port sera ainsi, dans tous les cas, un acteur engagé dans le lancement d'initiatives novatrices.

L'objectif ultime de l'innovation est de résoudre certains défis qui ne le sont pas aisément par l'approche traditionnelle consistant à rechercher une solution propre à un problème identifié en utilisant le modèle de l'appel d'offres. Dans ces cas complexes, le Port de Québec exposera ses défis pour solliciter les meilleures solutions, lesquelles demandent parfois un développement spécifique, l'intégration d'une nouvelle technologie ou l'adaptation d'une solution existante au contexte local. Ces défis de plus en plus complexes, et pour lesquels il n'existe souvent aucune solution unique, exigent un ensemble de solutions innovantes qui doivent être découvertes, inventées, testées et mises en œuvre.

La première étape suivant le lancement du Phare consistera à communiquer les fondations d'un modèle d'innovation propre au Port de Québec en établissant et en testant le concept du laboratoire sur des besoins propres aux secteurs maritime et portuaire. Cela permettra de peaufiner l'architecture, la gouvernance et le processus de sélection des projets, tout en identifiant les mesures de succès à prioriser et à mettre en place.

Le développement de l'écosystème d'innovation est désormais un pilier essentiel du développement des affaires du Port de Québec. Cette vision stratégique repose sur la conviction que les diverses initiatives mises en place par l'organisation en 2023 joueront un rôle déterminant au sein de l'économie en utilisant l'importance stratégique du port, en lui facilitant l'accès à l'écosystème de l'innovation et en cultivant des partenariats solides au sein de cet écosystème. Le Port de Québec vise ainsi à stimuler la création de synergies avec des secteurs extérieurs à ceux traditionnellement desservis par sa mission première afin de favoriser une collaboration étroite avec le monde de l'éducation, de la recherche et des technologies, les rapprochant ainsi des domaines maritime et portuaire grâce à l'action conjointe du Port de Québec et de ses partenaires.



ENVIRONNEMENT,
SOCIÉTÉ,
GOUVERNANCE ET
DÉVELOPPEMENT
DURABLE



ENVIRONNEMENT ET BIODIVERSITÉ

LES OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE ET LE PACTE MONDIAL DES NATIONS UNIES

Le Port de Québec est fier signataire du Pacte mondial des Nations Unies. Cette adhésion représente un engagement à intégrer les principes du Pacte dans sa stratégie, sa culture et ses opérations quotidiennes ainsi qu'à les promouvoir dans sa sphère d'influence.

C'est à travers sa Vision 2035 et son nouveau plan environnement, social, gouvernance et développement durable (ESGDD) qu'il entend prendre des mesures pour mettre en œuvre les 17 objectifs mondiaux de développement durable des Nations Unies (ODD). Ces 17 ODD sont également liés à l'Agenda 2030 de l'Association Internationale Villes et Ports (AIVP), ratifié par le Port de Québec en 2019.

Le Port de Québec est depuis longtemps activement impliqué dans l'AIVP, dont l'objectif est d'améliorer la relation entre villes et ports dans le cadre d'une coopération mutuelle pour un développement urbain, portuaire et économique plus durable, responsable et innovant, en plaçant le citoyen au cœur de son action.





LA STRATÉGIE ESGDD 2024-2028

Au cours de l'année 2023, le Port de Québec a élaboré sa nouvelle stratégie environnementale, sociale et de gouvernance (ESG), en parallèle avec l'adoption de son troisième plan d'action en développement durable (DD), couvrant la période 2024-2028. Un comité développement durable (DD) a également été créé au sein du conseil d'administration afin de suivre l'avancement de ce nouveau plan ESGDD. En étroite cohésion avec la Vision 2035 et la planification stratégique, le nouveau plan s'aligne résolument sur les ODD à travers la mise en œuvre de près de 20 actions spécifiques. Ces actions sont organisées autour de quatre axes prioritaires :

LE LEADERSHIP ESG



- Assurer l'amélioration continue de l'intégration de la culture et des pratiques ESG au sein de l'organisation;
- Soutenir jusqu'à quatre nouvelles initiatives innovantes par année permettant le développement de solutions émergentes en matière de développement durable;
- Intégrer progressivement dans nos pratiques d'octroi de contrats et d'approvisionnement de nouvelles exigences reliées aux pratiques ESG;
- Établir des mécanismes structurés de collaboration auprès de nos partenaires d'affaires en ciblant des opportunités d'adoption de meilleures pratiques ESG;
- Bonifier l'approche de développement durable pour l'ensemble des activités récréotouristiques et événementielles dans l'optique d'une amélioration continue.

LA RÉSILIENCE CLIMATIQUE ET LA DÉCARBONATION



- Réduire d'au moins 50 % par rapport à 2022 les GES et les principaux contaminants atmosphériques des navires de croisière via l'électrification à quai d'ici 2030;
- Diminuer de 40 % par rapport à 2022 les GES sur l'ensemble du territoire portuaire en collaboration avec la communauté portuaire d'ici 2035;
- Réduire de 40 % par rapport à 2022 les GES de l'Administration portuaire d'ici 2035 tout en maintenant la carboneutralité de nos opérations;
- Analyser les risques et les opportunités climatiques selon les standards du Groupe de travail sur l'information financière relative aux changements climatiques (GIFCC), et adopter un plan de résilience climatique.

L'ENVIRONNEMENT ET LA BIODIVERSITÉ



- Assurer une saine gestion environnementale du territoire en allant au-delà de la réglementation et en visant notamment l'atteinte des plus hauts standards de la certification Alliance verte;
- Réaliser au moins cinq nouveaux projets concrets par année pour protéger et mettre en valeur l'environnement et la biodiversité sur le territoire;
- Adopter un plan de verdissement qui soit intégré et cohérent avec les ambitions de la communauté;
- Déployer et mettre en œuvre le nouveau [processus d'évaluation et d'atténuation des impacts \(PEAI\)](#) des activités et projets sur le territoire portuaire
- Établir des objectifs de préservation, de conservation et d'amélioration des écosystèmes via un plan de durabilité des écosystèmes.

LES EMPLOYÉS ET LES COMMUNAUTÉS



- Bonifier l'expérience employé et maintenir un indice de satisfaction au travail qui soit parmi les meilleurs d'organisations comparables;
- Accentuer notre engagement communautaire, notamment par la mise en place d'un fonds annuel dédié aux initiatives citoyennes;
- Poursuivre notre collaboration visant l'amélioration de la qualité de l'air avec les parties prenantes, notamment via une participation active au plan d'action 2022-2027 du Comité intersectoriel sur la contamination environnementale et la qualité de l'air dans l'arrondissement de La Cité-Limoilou (CICEL);
- Réaliser trois projets en cocréation avec les parties prenantes locales afin de répondre aux priorités identifiées lors des tables citoyennes;
- Bonifier le partage des informations pertinentes relativement aux préoccupations citoyennes dans un esprit de transparence;
- Poursuivre des relations constructives avec les Premières Nations et accroître leur apport dans les activités du Port.

TRANSPARENCE ET REDDITION DE COMPTE

Dans le cadre de sa stratégie ESGDD et dans l'optique de bonifier le partage d'information, le Port a amorcé en 2023 une démarche d'intégration graduelle de standards reconnus de reddition de compte dans ses communications. Ces standards sont notamment le Global Reporting Initiative (GRI), le Pacte mondial des Nations Unies et le Groupe de travail sur l'information financière relative aux changements climatiques (GIFCC). À cet effet, une première référence des informations contenues dans ce rapport quant aux éléments du GRI est disponible en annexe.

L'ALLIANCE VERTE

Le Port de Québec est membre fondateur de l'Alliance verte, un programme environnemental ambitieux destiné à l'industrie maritime du Canada et des États-Unis. Cette initiative volontaire permet au Port d'améliorer ses performances environnementales en ciblant les enjeux clés liés à la qualité de l'air, de l'eau et des sols, ainsi qu'à la protection de la biodiversité et aux relations avec les communautés. Pour obtenir cette certification, le Port doit remplir toutes les exigences du processus rigoureux et transparent de la certification. Tous les deux ans, le Port de Québec soumet notamment ses résultats à un vérificateur externe accrédité.



En 2023, le Port de Québec a maintenu le niveau le plus élevé pour chacun des critères de la certification Alliance verte. Le Port est ainsi le seul parmi les quelque 50 administrations portuaires nord-américaines participantes à obtenir le niveau 5 pour une sixième année consécutive. Le Port de Québec se distingue une fois de plus de la moyenne des ports participants en 2023 quant aux six critères ci-dessous.



Émission de gaz à effet de serre



Gestion des matières résiduelles



Harmonisation des usages



Leadership environnemental



Prévention des déversements et gestion des eaux pluviales



Relations avec les communautés

LA QUALITÉ DE L'AIR

En 2023, le Port de Québec a pris des mesures concrètes pour répondre aux recommandations émanant des rapports comme celui du Groupe de travail sur les contaminants atmosphériques (GTCA) [publié en janvier 2023] et celui intitulé Mon environnement, ma santé (MEMS), de la Direction de la santé publique (DSP) du Centre intégré de santé et de services sociaux (CIUSSS) de la Capitale-Nationale (publié en mars 2023). Ces recommandations s'inscrivent en synergie avec les priorités et la Vision 2035 déjà établies par le Port de Québec, comprenant des initiatives telles que l'électrification des quais pour les navires de croisière, l'électrification ou l'hybridation des véhicules portuaires ainsi que la promotion du verdissement de ses installations et de ses terrains.

Durant l'année, le Port a renforcé sa collaboration avec le ministère de l'Environnement, de la Lutte contre les changements climatiques, de la Faune et des Parcs du Québec (MELCCFP) ainsi qu'avec la Ville de Québec. Il convient de rappeler qu'en 2022, à la suite d'une coopération sans précédent, le Port de Québec, la Ville de Québec et le MELCCFP ont uni leurs efforts pour mettre en place une campagne d'échantillonnage intensive d'octobre à décembre, et ce, à travers un réseau synchronisé de huit stations de mesure de la qualité de l'air dans l'arrondissement de La Cité-Limoilou. Les résultats de cette campagne ont été présentés à la population lors d'une conférence de presse en août 2023.

De plus, dans un souci de transparence et afin de faciliter l'accès du public aux données sur la qualité de l'air dans la Ville de Québec, le Port a entrepris le partage des données provenant de ses deux stations de surveillance de la qualité de l'air, couvrant les particules fines (PM 2,5), les particules en suspension totales (PST) et le nickel dans les particules respirables (Nickel-PM10). Ces données sont désormais accessibles sur le site officiel de la Ville de Québec. Pour les années à venir, le Port s'engage à poursuivre et à intensifier cette collaboration fructueuse, une démarche qui demeure une priorité absolue pour le Port de Québec et ses partenaires.

CHANGEMENTS CLIMATIQUES ET GAZ À EFFET DE SERRE

Le Port de Québec vise la carboneutralité de ses activités en 2050 et entend intensifier la lutte contre les changements climatiques et accélérer la décarbonation sur son territoire.

Depuis 2021, le Port de Québec compense ses émissions de GES de portée 1 et 2 par l'achat de crédits carbone sur le marché réglementé. En 2023, le Port de Québec a ainsi compensé l'émission de 460 tonnes de GES émises en 2022. En plus de compenser ses émissions, le Port de Québec s'est fixé des objectifs de réduction pour les GES de portée 1, 2 et 3 d'ici 2030 et 2035. Grâce à son plan d'action ESGDD, le Port de Québec a mis en œuvre une série de mesures visant à atteindre ces cibles.

En 2023, les ports de Québec, Montréal et Trois-Rivières ont annoncé leur adhésion conjointe au Défi carboneutre, démontrant la volonté de l'industrie maritime de décarboner le corridor du Saint-Laurent. Lancé en 2022 par le ministre de l'Environnement et du Changement climatique du Canada, le Défi carboneutre est une initiative volontaire qui invite les entreprises à élaborer et à mettre en œuvre des plans de transition crédibles et efficaces pour atteindre la carboneutralité d'ici 2050.

Finalement, le Port de Québec a continué sa collaboration avec le CICEL, en mettant particulièrement l'accent sur l'élaboration du prochain plan d'action 2022-2027.



NETTOYAGE DES BERGES

En 2023, deux initiatives de nettoyage des berges de la baie de Beauport ont été menées avec succès. La première, en juin, a été orchestrée en collaboration avec Organisation bleue à l'occasion de la Semaine de l'océan. La seconde, en septembre, a été organisée pour commémorer la Journée mondiale du nettoyage, avec le soutien du Groupe d'éducation et d'éco-surveillance de l'eau (G3E). Ces événements ont rassemblé une équipe dévouée, comprenant des employés du Port ainsi que des membres de QSL et de nombreux citoyens engagés.

Le bilan des efforts conjoints est remarquable : près de 225 kg de déchets ont été retirés des berges (ex. : pneus, chapeaux, chaussures, balles de golf et de tennis, jouets pour enfants, bouteilles et canettes).

Depuis 2019, le Port s'est engagé à organiser annuellement des actions de nettoyage des berges sur son territoire. Grâce à la mobilisation de ses employés, de ses partenaires et de l'implication citoyenne, le Port de Québec a réussi à retirer plus de 4200 kg de déchets des habitats aquatiques. Cette contribution significative témoigne de l'engagement indéfectible du Port envers la préservation de son territoire.

LA BIODIVERSITÉ

En novembre 2023, le Port de Québec a noué une alliance avec le Fonds d'action Saint-Laurent (FASL) dans le but de lancer un partenariat novateur visant à financer des initiatives favorisant la préservation et la valorisation des écosystèmes dans les zones portuaires. Cette entente quinquennale prévoit un investissement total de 350 000 \$, dont la moitié sera allouée par le Port de Québec. Chaque année, les deux entités collaboreront étroitement pour sélectionner les projets éligibles à ce partenariat. Ces projets seront choisis avec soin, en privilégiant leur impact structurant ainsi que les avantages qu'ils peuvent apporter à la conservation et à la mise en valeur des écosystèmes naturels de la région. L'objectif du Port de Québec est de mettre en œuvre cinq projets chaque année dans le dessein de protéger et d'embellir l'environnement, tout en préservant la biodiversité locale.

Une nouvelle initiative a également été lancée afin de mieux appréhender, documenter, surveiller et promouvoir la biodiversité sur le territoire portuaire. Ce projet novateur rassemble divers acteurs environnementaux locaux au sein d'un groupe de travail dédié à l'élaboration d'un plan d'action ambitieux. Ce plan vise à établir des objectifs concrets en matière de préservation, de conservation et d'amélioration de la biodiversité. Sous l'égide notamment du CRE de la Capitale-Nationale, cette démarche promet de déboucher sur des actions tangibles pour favoriser le bien-être de nos écosystèmes naturels pour les années à venir.





LE VERDISSEMENT

Le Port de Québec a collaboré avec le Centre d'enseignement et de recherche en foresterie (CERFO) pour mener à bien une étude exhaustive visant à recenser tous les arbres présents sur son territoire. Ce partenariat a permis d'identifier et de classer plus de 10 000 arbres, lesquels ont été intégrés dans un système de données sophistiqué. Cette démarche permettra au Port de développer une stratégie de verdissement cohérente, en harmonie avec l'aménagement du territoire.

Grâce aux outils spécialisés fournis par le CERFO, un plan de verdissement axé sur l'amélioration des services écosystémiques sera élaboré. Ce plan vise notamment à atténuer les îlots de chaleur, à accroître la biodiversité et à favoriser la captation des contaminants atmosphériques. Des projets d'envergure sont d'ores et déjà planifiés pour les prochaines années, dont la première phase de construction d'un mur écran à Beauport, lequel est destiné à renforcer les bénéfices environnementaux procurés par la végétation.

En 2023, une première initiative a été lancée avec la plantation de 44 arbres dans le secteur de Beauport ainsi qu'autour du stationnement du bassin Louise, contribuant à enrichir le couvert arboricole de la zone.

PROCESSUS D'ÉVALUATION ET D'ATTÉNUATION DES IMPACTS (PEAI)

Depuis l'adoption de son Processus environnemental de participation citoyenne (PEPC), il y a près de 10 ans, le Port de Québec a entrepris une modernisation de son approche en matière d'évaluation des projets. Ainsi, [le nouveau PEAi](#) guide désormais la réalisation des projets sur le territoire portuaire et permet d'aller au-delà des obligations en tant qu'autorité fédérale en vertu de la Loi sur l'évaluation d'impact (LEI, 2019), qui exige que les projets ne génèrent pas d'impacts environnementaux négatifs importants.

En plus de permettre une évaluation équitable et prévisible des impacts potentiels des projets, le PEAi vise désormais à inclure toutes les activités susceptibles de générer des impacts notables sur la communauté. Encadré par une analyse des risques et l'application de mesures d'atténuation appropriées, il favorise également un accompagnement structuré des porteurs de projets lors des consultations avec les citoyens.

Ce processus, impliquant les communautés intéressées, permet également d'établir un dialogue systématique et constructif avec les Premières Nations concernées. À cet égard, la démarche a été discutée et élaborée en collaboration avec la Nation huronne-wendat afin de garantir que ses intérêts seront adéquatement pris en compte dans la gamme de projets et d'activités soumis au processus d'évaluation.

EMPLOYÉS ET COMMUNICATIONS

LE DÉVELOPPEMENT ORGANISATIONNEL ET LES RESSOURCES HUMAINES

L'année 2023 a été marquée par le début d'une remarquable transformation numérique au Port de Québec. Tout d'abord, le lancement d'une marque employeur et la refonte de la section « Carrières » du site Web du Port ont permis d'offrir une expérience plus agréable aux candidats, reflétant fidèlement l'essence du Port. Le Port est fier de cette nouvelle image, qui incarne non seulement les aspects distinctifs des possibilités de carrière, mais également ses valeurs fondamentales que sont l'accomplissement, le respect, l'agilité et la collaboration.

L'équipe au développement organisationnel et aux ressources humaines a également vu au développement des compétences à l'interne, grâce notamment à l'adoption de nouveaux outils de travail. Cette transition vers le numérique a considérablement amélioré l'expérience des employés en offrant des mécanismes de rétroaction en continu ainsi que des moyens de communication instantanés et accessibles de partout.

Ces initiatives ont sans aucun doute contribué à une augmentation notable du taux de satisfaction chez les employés. En effet, l'indicateur mesurant leur propension à recommander le Port de Québec comme employeur (eNPS) est en progression et dépasse même les comparatifs du marché.



LA SANTÉ ET LA SÉCURITÉ AU TRAVAIL (SST)

Le Port de Québec se réjouit d'avoir instauré, en 2023, des mesures préventives efficaces et d'avoir maintenu une présence constante sur le terrain, ce qui a abouti à une année entière sans aucun accident invalidant. Le Port a mis en œuvre tous les plans d'action avec succès, en plus d'avoir offert plusieurs formations au personnel et procédé à des analyses de risques. Le système de gestion de la santé et de la sécurité du travail (SGSST) a continué d'évoluer grâce à la mise en place de programmes et de procédures, dont la documentation est accessible et régulièrement mise à jour.

Le Port de Québec travaille en étroite collaboration avec les différents départements de l'administration pour évaluer les risques, mettre en œuvre des procédures opérationnelles et mener des enquêtes sur les incidents divers. Le bilan annuel est extrêmement positif, témoignant d'une culture de partage et de collaboration non seulement au sein du Port de Québec, mais également avec d'autres administrations portuaires à travers la province. Le Port maintient une vigilance constante sur les opérations afin d'offrir conseils et soutien aux différents départements dans l'adoption et la mise en œuvre de bonnes pratiques de travail sécuritaire.



LE PROGRAMME SANTÉ ET BIEN-ÊTRE AU TRAVAIL

Le programme des Rendez-vous santé a capté l'attention des employés grâce à une gamme variée d'initiatives comme des conférences, des cliniques, des kiosques interactifs et de nombreuses activités physiques. Ces efforts visent à encourager l'adoption de saines habitudes de vie au sein de notre organisation. Les thèmes abordés lors de ces événements étaient soigneusement choisis pour couvrir des aspects cruciaux tels que la nutrition équilibrée, la promotion de la santé et la prévention des maladies, ainsi que le dépistage précoce des maladies cardiovasculaires.

LE SYSTÈME DE GESTION DE LA SANTÉ ET DE LA SÉCURITÉ DU TRAVAIL

Le Port de Québec a continué de perfectionner et de déployer son SGSST en mettant à jour diverses procédures comme celles concernant les travaux de levage, la manutention manuelle, la circulation et la signalisation, ainsi que le travail à proximité de l'eau. Un nouveau programme dédié aux véhicules lourds, baptisé Propriétaires, exploitants et conducteurs de véhicules lourds, a été instauré pour se conformer aux exigences de la loi du même nom.

Par ailleurs, de nombreux employés ont participé à des formations en lien avec les risques présents dans leur milieu de travail, notamment celles portant sur le travail en espace clos, l'utilisation des chariots élévateurs et les procédures de travail à chaud. Au cours de l'année 2023, près d'une quinzaine de formations ont été données, renforçant ainsi les compétences et la conscience en matière de sécurité au sein du port de Québec.

LE COMITÉ LOCAL SST

Le comité local SST du Port de Québec a été assez actif en 2023. Il a participé au développement et à la mise à jour des programmes et des procédures du SGSST. De plus, le comité a collaboré à la mise en place d'un plan d'action de ses activités. Ce plan d'action énumère les inspections planifiées, les événements et les enquêtes à venir, la progression du programme de prévention des risques ainsi que les formations à donner.

LE COMITÉ ENVIRONNEMENT, SANTÉ ET SÉCURITÉ (CESS)

Conformément au plan de travail pour l'année 2023, le CESS a tenu deux réunions importantes, dont la seconde a revêtu la forme d'un colloque spécialisé axé sur la sécurité, la santé et l'environnement avec la participation de conférenciers. Au cours de ces réunions, divers sujets cruciaux en matière de SST ont été abordés, notamment la prévention des chutes, la détection des gaz ainsi que les réglementations en vigueur. De plus, des informations importantes sur les accidents de travail survenus ont été échangées dans le but d'améliorer la compréhension et la prévention de ce type de situations.

Par ailleurs, le Port a organisé plusieurs formations en secourisme. Offertes en collaboration avec les opérateurs et données dans les installations du port de Québec, ces formations ont été conçues pour renforcer les compétences en premiers secours et la réaction efficace en cas d'urgence, contribuant ainsi à promouvoir un environnement de travail sûr et sécuritaire pour tous les employés.

LES RELATIONS AVEC LES COMMUNAUTÉS

LES TABLES DE BON VOISINAGE

Au cours de l'année écoulée, le Port de Québec a adopté une approche axée sur l'innovation sociale, où les changements sont initiés par et pour la communauté. Dans cette optique, quatre tables de bon voisinage ont été organisées, permettant aux citoyens de partager librement leurs préoccupations concernant les activités portuaires et d'envisager des solutions potentielles. Deux ateliers internes ont été tenus afin de solliciter les équipes du Port sur les solutions envisagées. Ces tables ont abouti à [74 engagements communautaires](#), dont la réalisation est déjà amorcée.

De plus, deux réunions de cocréation et d'idéation de projets ont été organisées, l'une portant sur la revitalisation de la promenade portuaire du Foulon et l'autre, sur la création d'un fonds d'initiatives citoyennes. Ces rencontres ont permis une collaboration fructueuse avec 54 citoyens et membres d'organisations locales.



LES CONSULTATIONS PUBLIQUES

Au cours de la dernière année, des consultations ciblées ont été organisées auprès des diverses parties prenantes, avec l'objectif de réviser le plan d'utilisation des sols (PUS). Une cinquantaine de personnes, parmi lesquelles figuraient des citoyens, des opérateurs portuaires et des représentants municipaux et gouvernementaux, ont été consultées.

Une rencontre de consultation publique pour l'aménagement du Solstice sauna, au quai Tanguay, a également été réalisée. Elle a rassemblé plus de 40 personnes et a engendré [28 recommandations](#). Ces dernières ont été prises en considération lors de l'étude du projet et elles ont été transmises au promoteur.

De plus, trois consultations en ligne ont été menées au moyen de la [plateforme de consultation citoyenne Je participe](#) dans le but de recueillir l'avis des utilisateurs sur les sites récréotouristiques du Port de Québec (l'Agora, La Cale et L'Oasis). Un total de 1 557 personnes ont répondu aux sondages.

Enfin, la plateforme Je participe a enregistré 6709 visites et un taux d'engagement de 34 %. Facile d'utilisation et accessible, cet outil permet aux membres de la communauté de partager leurs idées avec le Port, d'obtenir de l'information sur les projets, d'émettre des commentaires et de formuler des recommandations.

LE COMITÉ DE COHABITATION PORT-COMMUNAUTÉ

En 2023, le comité de cohabitation s'est réuni à quatre reprises, regroupant un total de 17 membres, parmi lesquels figuraient des citoyens et des intervenants du milieu. Ces réunions ont été consacrées à l'examen des enjeux et des projets portuaires. Cette plateforme d'échange précieuse s'inscrit pleinement dans l'engagement du Port en faveur du développement durable, reconnaissant ainsi l'importance vitale de la communauté dans le processus de développement du territoire portuaire.

LE COMITÉ JEUNES À BORD

En 2023, le Port a mis en place le comité Jeunes à bord, composé de 8 individus âgés de 20 à 30 ans issus de divers domaines : architecture, entrepreneuriat, aménagement du territoire, etc. Ce groupe de discussion a pour objectif de connecter le Port avec la prochaine génération afin de comprendre ses aspirations et ses préoccupations concernant le secteur maritime et le port de Québec, en plus de recueillir leurs bonnes idées et leurs suggestions.

LES PREMIÈRES NATIONS

Le Port de Québec accorde une importance primordiale à la consultation des communautés autochtones dans le cadre de ses projets d'aménagement et d'infrastructures, et ce, dans le respect absolu de leurs droits ancestraux et de leurs traditions. En 2023, le Port a établi, en étroite collaboration avec la Nation huronne-wendat, de nouvelles bases visant à enrichir les communications futures. En outre, un partenariat avec Tourisme Wendake a été développé afin de sensibiliser les milliers de visiteurs et de croisiéristes que le port accueille chaque année à l'histoire des Premières Nations, peuple qui a été le pionnier de la navigation et du commerce dans les eaux du port de Québec.



L'ENGAGEMENT SOCIAL

Ces dernières années, le Port de Québec s'est profondément enraciné au sein de sa communauté en apportant un soutien financier important à plus d'une centaine d'organismes, parmi lesquels figurent le Centre Durocher, le Patro Laval, la Fondation Élan, le Pignon Bleu, et bien d'autres. À ce jour, plus de 350 000\$ ont été généreusement investis pour soutenir ces piliers de la collectivité. En outre, le Port contribue activement à la campagne de Centraide Québec et Chaudière-Appalaches chaque année, mobilisant ses employés pour collecter plus de 20 000\$ au cours de la campagne 2023.

Pendant la période des fêtes, le Port a organisé une cuisine collective avec ses employés afin de préparer et de distribuer des repas au refuge Lauberivière, qui accueille les personnes démunies ou vivant une situation difficile. Ensemble, les employés du Port ont concocté 96 pots de soupe réconfortante, 15 pains aux bananes et plus d'une centaine de boules d'énergie, offrant ainsi chaleur et réconfort à ceux dans le besoin.

Au cours de l'année écoulée, le Port de Québec a jeté les bases d'une initiative ambitieuse : la création d'un fonds d'initiatives citoyennes destiné à soutenir des projets d'envergure conçus, portés et réalisés par les membres de la communauté, ouvrant ainsi de nouvelles voies vers une collaboration fructueuse et une transformation positive au sein de la ville de Québec.



LES PROJETS SCOLAIRES

Cette année encore, le partenariat entre le Port de Québec et Alvéole a permis d'offrir des activités d'apiculture urbaine enrichissantes aux élèves du primaire de la région. Grâce aux ruches présentes sur le territoire du port, il est possible de récolter du miel et de la cire chaque année. C'est un réel plaisir que d'inviter les enfants des écoles avoisinantes à participer à cette expérience passionnante, où ils peuvent non seulement récolter le miel, mais aussi fabriquer des chandelles tout en découvrant l'importance de préserver la biodiversité. En 2023, pas moins d'une quarantaine d'élèves ont eu l'occasion de se joindre à ces activités éducatives.

L'ANIMATION DU PORT

Le Port de Québec a élaboré des initiatives de loisirs et de sensibilisation pour encourager des interactions chaleureuses au sein de la communauté. En 2023, en collaboration avec les opérateurs du port, s'est tenue la 2^e édition de la Fête maritime familiale, un événement qui a connu un vif succès. De plus, une activité de cabane à sucre a également eu lieu, rassemblant près de 2000 personnes enthousiastes.

Pour sa septième saison, le Port de Québec a présenté son rallye historique pédestre, une expérience immersive à travers 10 bornes interactives. Ouvert au grand public d'août à octobre, ce rallye a suscité l'intérêt de plus de 340 participants, contribuant ainsi à la découverte et à la valorisation du riche patrimoine historique du port.



L'ACCÈS AU FLEUVE

En 2023, le Port de Québec a continué d'enrichir l'expérience d'accès au fleuve Saint-Laurent en mettant en place une gamme d'activités diversifiées sur ses sites récréotouristiques. Les sites permettent de transformer les rives du fleuve en espaces dynamiques et accessibles pour la communauté. Ces initiatives témoignent de l'engagement du Port à promouvoir une utilisation durable des espaces riverains tout en contribuant à la vitalité économique et sociale de la région.

L'AMBIANCE SONORE

En 2023, des efforts considérables ont été déployés par le Port et ses partenaires pour atténuer les sources de bruit impactant l'ambiance sonore environnante, principalement dans le secteur de l'anse au Foulon. Sollio Agriculture a joué un rôle prépondérant en mettant en place plusieurs mesures d'atténuation, mesures ayant conduit à une nette réduction des émissions sonores.

Parmi les actions conjointes entreprises au cours de l'année, on peut citer les suivantes :

- ▶ L'optimisation des convoyeurs bruyants de Sollio Agriculture;
- ▶ Le remplacement d'un camion vacuum par un équipement mieux adapté et moins émetteur de bruit;
- ▶ L'installation de bandes de lubrification sur les équipements ferroviaires (trackmobiles);
- ▶ La mise en place d'une nouvelle station de surveillance sonore au quai 107;
- ▶ La réalisation d'une étude d'opportunité visant à réduire les nuisances sonores liées aux mouvements de trains;
- ▶ Le lancement d'une campagne de sensibilisation auprès des camionneurs, préparant l'application d'une nouvelle réglementation interdisant les alarmes de recul à partir de septembre 2024;
- ▶ La poursuite de la collaboration avec le groupe de travail des représentants du Consortium des Jardins-Méridien dans le but de réduire au minimum les impacts négatifs, et ce, en étroite collaboration avec d'autres parties prenantes et exploitants du territoire;

- ▶ La communication constante avec les résidents du secteur, réalisée au moyen de rencontres publiques, pour permettre un échange direct et transparent avec la communauté. De plus, l'envoi périodique de bulletins d'information aide à diffuser les dernières nouvelles et les mises à jour pertinentes. Enfin, la création et la maintenance d'une page d'information dédiée sur une plateforme citoyenne en ligne offrent un moyen pratique et accessible pour les résidents de trouver des informations importantes à tout moment.

Parallèlement à ses actions sur le terrain, le Port de Québec a instauré un groupe de travail multidisciplinaire réunissant un panel d'experts comprenant des chercheurs universitaires, des institutions de recherche scientifique et des spécialistes en acoustique. L'objectif de ce groupe est d'étudier des stratégies novatrices de gestion du bruit susceptibles d'apporter des solutions durables au Port.

Depuis octobre 2023, dans un souci de transparence et d'engagement envers les résidents, les données des stations sonores situées dans le secteur de l'anse au Foulon sont accessibles en temps réel par l'intermédiaire d'une [plateforme Web dédiée](#), favorisant ainsi et le partage d'informations avec la communauté et sa consultation par celle-ci.

LES COMMUNICATIONS ET LES ACTIVITÉS PUBLIQUES

LE LANCEMENT DE LA VISION 2035

En 2023, les efforts de communication du Port de Québec ont été au cœur de plusieurs initiatives stratégiques visant à renforcer sa présence et son impact. Au premier plan, le lancement de la Vision 2035 a été une étape cruciale, et les communications ont joué un rôle central dans son déploiement. En annonçant cette vision ambitieuse et en la faisant connaître, le Port a suscité l'engagement et l'adhésion nécessaires pour assurer la réalisation des objectifs à long terme.

LA CRÉATION DU CONTENEUR MOBILE

Dans un même ordre d'idées, le développement du conteneur mobile a été une initiative novatrice pour sensibiliser le grand public au rôle essentiel du port de Québec dans leur quotidien. Cette exposition immersive, retraçant le voyage des marchandises de leur point d'origine à leur point de destination, qui implique un passage stratégique à Québec, a permis de démystifier les opérations portuaires et de mettre en lumière leur contribution à l'économie locale et nationale ainsi que dans la vie quotidienne des citoyens de Québec et Lévis.

LA REFONTE DU SITE WEB

Parallèlement, la refonte du site Web du Port a été entreprise pour offrir une expérience plus intuitive et conviviale aux utilisateurs. Cette modernisation permettra de rendre les informations plus accessibles et de mieux refléter la diversité des activités et des services offerts par le Port de Québec.

LA CRÉATION DE L'IMAGE DE MARQUE DES SITES RÉCRÉO-TOURISTIQUES

En outre, une attention particulière a été portée à la création d'une image de marque unifiée pour les sites récréotouristiques appartenant au Port. Cette démarche vise à renforcer leur attractivité et leur visibilité auprès des visiteurs, tout en soulignant leur lien avec l'ensemble des activités portuaires.

LA COLLABORATION AVEC LES PORTS DE MONTRÉAL ET DE TROIS-RIVIÈRES

Il convient de souligner que l'année 2023 a vu une intensification de la collaboration entre les ports de Québec, de Montréal et de Trois-Rivières. Cette coopération s'est particulièrement concentrée sur l'amélioration des pratiques de gestion des actifs et la standardisation de certains processus opérationnels. En unissant leurs forces, les trois ports ont pour objectif de promouvoir un échange de savoir-faire technique dans un domaine souvent méconnu du grand public. Cette initiative stratégique témoigne de l'engagement commun à optimiser l'efficacité et la durabilité des opérations portuaires, tout en renforçant la position concurrentielle du Québec sur la scène internationale.

LA VISITE DU PORT ET DE SON TERRITOIRE

Enfin, les visites du port et de son territoire ont continué d'être un élément clé de la stratégie de communication. En ouvrant les portes du port au public et en offrant des visites guidées, le Port de Québec a pu partager la réalité et l'importance de ses opérations portuaires ainsi que son engagement envers le développement durable et responsable.

GRI

GRI	INDICATEUR	PAGE DU RAPPORT
GRI 2: Divulgence générale	2-1: Détails sur l'organisation	Administration portuaire de Québec Siège social situé au : 150 Dalhousie, C.P. / P.O. Box 80, Haute-Ville, Québec (Québec) G1R 4M8, Canada Rétrospective, p.4 À propos du Port
	2-1: Période de « reporting », fréquence et contact	Du 1 janvier au 31 décembre 2023. Rapport annuel. Nous joindre
	2-6: Activités, chaîne d'approvisionnement et autres relations commerciales	Activités portuaires, p.13 à 31
	2-7: Employés	113 employés permanents au 31 décembre 2023, dont 45 femmes et 68 hommes.
	2-9: Structure de gouvernance et composition	Rétrospective Composition du CA, p.7 Rétrospective – Composition du comité de direction, p.10 Rétrospective – Composition du comité de gestion, p.11
	2-10: Nomination et sélection de l'organe de gouvernance supérieur	Les membres du CA sont nommés conformément à l'article 4 des Lettres patentes de l'Administration portuaire de Québec.
	2-11: Président de la plus haute instance de gouvernance	Rétrospective Composition du CA, p.7
	2-22: Déclaration relative à la stratégie de développement durable	ESGDD - La stratégie ESGDD 2024-2028, p.34-35
	2-25: Processus pour remédier aux impacts négatifs	ESGDD - Processus d'évaluation et d'atténuation des impacts (PEAI), p.39 ESGDD - Les relations avec la communauté, p.38-41
	2-29: Engagement envers les parties prenantes	Activités portuaires — Opérateurs, p.17-23 Activités portuaires - Innovation, p.31 ESGDD - Les relations avec la communauté, p.42-45

GRI 201 : Performance économique	201-1: Valeur économique directe générée et distribuée	Rétrospective, p.4 Rétrospective – États financiers, p.12
GRI 203 : Impact économique indirect	203-1: Investissements dans les infrastructures et les services	Activités portuaires – Infrastructures, p.30
	203-2: Impacts économiques indirects (significatif)	Rétrospective, p.4 Activités portuaires – Affaires commerciales, p.14
GRI 3: Matérialité	3-1: Processus de détermination des sujets prioritaires	<p>En 2022, afin de répondre adéquatement aux attentes de ses parties prenantes, le Port a consulté 60 partenaires, dont 30 parties prenantes internes et 30 parties prenantes externes. Selon cette consultation, les parties prenantes accordent une grande importance au rôle du Port :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. comme moteur économique au niveau local et régional, à son rôle pour stimuler l'impact économique de l'activité des croisières, à son rôle pour assurer la résilience des chaînes d'approvisionnement et à son rôle comme moteur économique pour le Québec et pour le Canada. 2. pour la gestion de la qualité de l'air en lien avec les activités portuaires, la conformité et l'évaluation environnementale. 3. pour favoriser l'intégration cohérente du port dans la ville, pour soutenir la bonne gestion des croisières et des autres activités ainsi que pour contribuer à la réduction des nuisances causées par les activités portuaires.
GRI 305 : Émissions	305-1: Émissions de GES directes (Portée 1)	ESGDD - Changements climatiques et gaz à effet de serre, p. 37
	305-2: Émissions de GES indirectes (Portée 2)	Les émissions de portée 1 et 2 du Port de Québec représentent 414 t. éq. CO2 en 2023.
GRI 403 : Santé et sécurité au travail	403-1: Système de gestion SST	ESGDD - La santé et la sécurité au travail (SST), P.40-41
GRI 406 : Non-discrimination	406-1: Incidents de discrimination et mesures correctives prises	Aucun incident de discrimination n'a été rapporté en 2023.
GRI 411 : Droits des Premières Nations	411-1: Incidents de violations impliquant les droits des Premières Nations	Aucun incident de violation impliquant les droits des Premières Nations n'a été rapporté en 2023.